



## ΕΝΤΥΠΟ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ

Προς τη Γραμματεία του Τμήματος Ψηφιακών Τεχνών  
και Κινηματογράφου του ΕΚΠΑ

Ημερομηνία: .....

Αριθ. Πρωτ: .....

(Συμπληρώνονται από την Υπηρεσία)

Το Τμήμα Ψηφιακών Τεχνών και Κινηματογράφου του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών, στο πλαίσιο της ενίσχυσης της φοιτητοκεντρικής εκπαιδευτικής διαδικασίας, παρέχει τη δυνατότητα εξέτασης αιτημάτων φοιτητών/τριών για ενδεχόμενα προβλήματα που αντιμετωπίζουν με τις ακαδημαϊκές και διοικητικές υπηρεσίες και εξέτασης ενστάσεων/καταγγελιών για ενδεχόμενη παραβίαση διατάξεων και κανόνων της πανεπιστημιακής νομοθεσίας και δεοντολογίας με σκοπό την επίλυσή τους.

## ΟΔΗΓΙΕΣ ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗΣ ΕΝΤΥΠΟΥ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ

Παρακαλούμε διαβάστε προσεκτικά τις οδηγίες συμπλήρωσης του παρόντος εντύπου

- i. Μπορείτε να συμπληρώσετε και να υπογράψετε το Έντυπο Παραπόνων το οποίο διατίθεται στο χώρο της Γραμματείας του Τμήματος ΨΤΚ (Συγκρότημα Ευρίπου, Ισόγειος Χώρος, Ψαχνά Ευβοίας - Τηλέφωνο: 2228099523, 10:00-12:00.) και σε ηλεκτρονική μορφή doc και pdf στον ιστοχώρο του Τμήματος [www.dcart.s.uoa.gr/](http://www.dcart.s.uoa.gr/) στα πεδία: «ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ» και «ΧΡΗΣΙΜΑ ΕΓΓΡΑΦΑ».
- ii. Εάν υποβάλλετε περισσότεροι/ες ενεπίγνωστα το ίδιο παράπονο, παρακαλούμε να συμπληρώσει ο καθένας/μία χωριστό Έντυπο Παραπόνων.
- iii. Εάν το παράπονο αφορά δύο ή περισσότερα παράπονα/ενστάσεις, παρακαλούμε να συμπληρώσετε χωριστά Έντυπα Παραπόνων.
- iv. Εάν έχετε εξουσιοδοτήσει τρίτο πρόσωπο να σας εκπροσωπήσει, είναι απαραίτητο να επισυνάψετε τη σχετική Εξουσιοδότηση (βλ. «ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗ ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΣΗΣ» κατωτέρω).
- v. Δεδομένου ότι για την εξέταση του παραπόνου σας και τη νόμιμη επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων είναι απαραίτητη η συναίνεσή σας παρακαλούμε πριν την υποβολή του Εντύπου Παραπόνων να μελετήσετε προσεκτικά την «Πολιτική Απορρήτου» όπως παρατίθεται στις τελευταίες σελίδες του παρόντος εντύπου.
- vi. Κάθε ανακρίβεια καθιστά τη δήλωση απαράδεκτη και δεν θα εξετάζεται περαιτέρω.
- vii. Η εσκεμμένα ψευδής συμπλήρωση διώκεται ποινικά σύμφωνα με τις νόμιμες τυπικές διαδικασίες.

### ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗ ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΣΗΣ

- i. Μπορείτε να συμπληρώσετε το Υπόδειγμα Εξουσιοδότησης το οποίο διατίθεται σε ηλεκτρονική μορφή doc και pdf στον ιστοχώρο του Τμήματος στο πεδίο: στο πεδίο: «ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ» και στο «ΧΡΗΣΙΜΑ ΕΓΓΡΑΦΑ» ή στο χώρο της Γραμματεία του Τμήματος (Συγκρότημα Ευρίπου, Ισόγειος Χώρος, Ψαχνά Ευβοίας ) και εν συνεχεία να το υπογράψετε με θεώρηση του γνησίου της υπογραφής σας από δημόσια αρχή.
- ii. Το έντυπο της Εξουσιοδότησης κατατίθεται στη Γραμματεία του Τμήματος

### ΥΠΟΒΟΛΗ ΕΝΤΥΠΟΥ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ

Μπορείτε να υποβάλλετε το Έντυπο Παραπόνων:

- i. Ηλεκτρονικά στο e-mail: [complaint@dcarts.uoa.gr](mailto:complaint@dcarts.uoa.gr) με την ένδειξη «Προς Εσωτερική Επιτροπή Διαχείρισης Παραπόνων (ΕΕΔΠ)»
- ii. Ταχυδρομικά ή κατ' ιδίαν στη διεύθυνση: Γραμματεία Τμήματος Ψηφιακών Τεχνών και Κινηματογράφου Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών, Πανεπιστημιακό Συγκρότημα Ευρίπου, Ισόγειος Χώρος, Ψαχνά Ευβοίας Τ.Κ: 344 00 (εσώκλειστο σε φάκελο με την ένδειξη: «Εμπιστευτικό- Προς Εσωτερική Επιτροπή Διαχείρισης Παραπόνων (ΕΕΔΠ)»

### ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Δείτε αναλυτικά τον κανονισμό-λειτουργία του μηχανισμού διαχείρισης παραπόνων στο σύνδεσμο: [https://www.dcart.s.uoa.gr/tmima/kanonismos\\_leitoyrgias\\_paraponon/](https://www.dcart.s.uoa.gr/tmima/kanonismos_leitoyrgias_paraponon/)

Παρακαλούμε συμπληρώστε τα ακόλουθα πεδία:

<b>ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ</b>	
Όνομα:	
Επώνυμο:	
Όνοματεπώνυμο Γονέα Α:	
Όνοματεπώνυμο Γονέα Β:	
Ιδιότητα: (Φοιτητής/Προσωπικό/Άλλο)	
Αριθμός Αστυνομικής Ταυτότητας:	
Αριθμός Φοιτητικού Μητρώου:	
Επίπεδο Σπουδών:	
Έτος Σπουδών:	
<b>ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ</b>	
Διεύθυνση Μόνιμης Κατοικίας:	
Διεύθυνση Προσωρινής Κατοικίας:	
Αριθμός Σταθερού Τηλεφώνου:	
Αριθμός Κινητού Τηλεφώνου:	
E-mail:	

ΕΙΔΟΣ ΠΑΡΑΠΟΝΟΥ/ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑΣ (ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΤΕ ΜΕ ✓)	
Φοιτητικά Θέματα	
Θέματα Σπουδών	
Θέματα Βαθμολόγησης/Εξετάσεων	
Θέματα Σίτισης	
Θέματα Στέγασης	
Θέματα Δεοντολογίας	
Θέματα Συμπεριφοράς	
Θέματα Ισότητας-Φύλου	
Θέματα Αποκλεισμού	
Άλλο (περιγράψτε στη διπλανή στήλη)	

Συμπληρώνετε αυτή την φόρμα για λογαριασμό κάποιου άλλου;  
(Αν ναι, παρακαλώ επισυνάψτε αντίγραφο της εξουσιοδότησης)

Ναι

Όχι

Πώς θα θέλατε να επικοινωνήσουμε μαζί σας;

E-mail

Τηλέφωνο

Εάν έχετε κάποια αισθητηριακή αναπηρία/αδυναμία, υπάρχει κάτι που μπορούμε να κάνουμε ώστε να διευκολύνουμε την επικοινωνία μαζί σας κατά τη διαδικασία επίλυσης παραπόνων;

.....

.....

.....

Παρακαλούμε διατυπώστε με συντομία και σαφήνεια στον παρακάτω πίνακα το πρόβλημα που αντιμετωπίσατε:

## ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ

1. Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα των φοιτητών/τριών του Τμήματος Ψηφιακών Τεχνών και Κινηματογράφου του ΕΚΠΑ, που συλλέγονται μέσω της παρούσας φόρμας υφίστανται επεξεργασία για την εξέταση του υποβαλλόμενου αιτήματος/παραπόνου, με σκοπό την αμεσότητα και αποτελεσματικότητα στην εξυπηρέτηση των αιτημάτων.
2. Νομική βάση για την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα αποτελεί η παράγραφος 1 στοιχείο γ) του άρθρου 6 του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 σε συνδυασμό με το άρθρο 4 § 1 εδάφ. 1 του ν. 2690/1999 (εκπλήρωση νόμιμης υποχρέωσης διεκπεραίωσης του αιτήματος/παραπόνου) και για την επεξεργασία τυχόν ειδικών κατηγοριών δεδομένων η παράγραφος 2 στοιχείο η) του άρθρου 9 του ίδιου Κανονισμού (διαχείριση κοινωνικών συστημάτων και υπηρεσιών).
3. Τα δεδομένα που υφίστανται επεξεργασία είναι προσβάσιμα από τον εκάστοτε αρμόδιο υπάλληλο για τον χειρισμό του αιτήματος/παραπόνου που ενεργεί υπό την εποπτεία του Πανεπιστημίου Αθηνών και επεξεργάζεται τα εν λόγω δεδομένα αποκλειστικά βάσει συγκεκριμένων οδηγιών, δεσμευμένος για την τήρηση εμπιστευτικότητας των δεδομένων. Τα δεδομένα θα κοινολογηθούν στα εμπλεκόμενα με το αίτημα/παραπόνο πρόσωπα που είναι απαραίτητα για την εξέταση και ικανοποίηση του αιτήματος/παραπόνου.
4. Αν επιθυμείτε το αίτημά σας να παραμείνει ανώνυμο, θα πρέπει να μας το γνωστοποιήσετε ειδικά και θα πραγματοποιηθεί από το Τμήμα ενημέρωση για τη δυνατότητα διερεύνησής του.
5. Οι αιτούντες έχουν τα παρακάτω δικαιώματα:
  - i) Δικαίωμα πρόσβασης στα προσωπικά δεδομένα και σε πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία τους, συμπεριλαμβανομένου του δικαιώματος λήψης αντιγράφου των δεδομένων.
  - ii) Δικαίωμα διόρθωσης ανακριβών ή συμπλήρωσης ελλιπών δεδομένων.
  - iii) Δικαίωμα διαγραφής των δεδομένων που δεν είναι πλέον απαραίτητα σε σχέση με τους σκοπούς για τους οποίους συλλέχθηκαν ή υποβλήθηκαν κατ' άλλο τρόπο σε επεξεργασία, εφόσον η επεξεργασία δεν είναι απαραίτητη για την τήρηση νομικής υποχρέωσης.
6. Από την 25.5.2018 εφαρμόζεται ο Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679, γνωστός και ως ΓΚΠΔ, με τον οποίον ενισχύεται το πλαίσιο της προστασίας των υποκειμένων των δεδομένων όσον αφορά την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στην Ευρωπαϊκή Ένωση. Το ΕΚΠΑ με σεβασμό στα προσωπικά δεδομένα συμμορφώνεται με τον ΓΚΠΔ στο πλαίσιο της δραστηριότητας και του σκοπού του και λαμβάνει τα προβλεπόμενα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την αποτελεσματική προστασία των προσωπικών δεδομένων, κατά τα προβλεπόμενα στον ΓΚΠΔ και την ελληνική νομοθεσία κατ' επέκταση.
7. Σας παροτρύνουμε να δείτε την Πολιτική για την Ιδιωτικότητα και την Προστασία των Προσωπικών Δεδομένων του Πανεπιστημίου στον σύνδεσμο [Πολιτική Ιδιωτικότητας και προστασίας δεδομένων: https://www.uoa.gr/fileadmin/user\\_upload/main\\_uoa\\_images/to\\_panepisthmio/PolitikiIdiwtikotit as\\_ProstasiasDedomenwn.pdf](https://www.uoa.gr/fileadmin/user_upload/main_uoa_images/to_panepisthmio/PolitikiIdiwtikotit as_ProstasiasDedomenwn.pdf)

Δηλώνω ότι έχω ενημερωθεί για την παραπάνω πολιτική απορρήτου την οποία και κατανόησα και συναινώ ρητά και ανεπιφύλακτα στην επεξεργασία των προσωπικών μου δεδομένων για τον σκοπό διαχείρισης της παρούσας δήλωσης.



Ψαχνά, .....

Ο/Η Αιτών/ούσα .....

Υπογραφή

.....